

Tietosuojakäytäntö

1 Johdanto

1.1 Tietosuojaseloste

Johan i Hallen & Bergfalk Oy (jäljempänä "**JHB**" tai "**me**" missä tahansa muodossa) on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi. JHB käsittelee henkilötietojasi esimerkiksi silloin, kun vieraillet verkkosivustollamme, tilaat tavaroita ja tilaat uutiskirjeemme (jäljempänä "**sinä**" missä tahansa muodossa). Tämä tietosuojakäytäntö sisältää tietoa siitä, miten me rekisterinpitäjänä käsittelemme henkilötietojasi, mukaan lukien tietoa siitä, mitä henkilötietoja keräämme ja miksi.

Voit aina ottaa meihin yhteyttä tämän tietosuojakäytännön lopussa oleviin yhteystietoihin, jos sinulla on kysyttävää.

1.2 Rekisterinpitäjä

Johan i Hallen & Bergfalk Oy, Y-tunnus 2917683, Kuussillantie 16, 01230 Vantaa, on rekisterinpitäjä tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen henkilötietojen käsittelyssä. Katso yhteystietomme tämän tietosuojakäytännön alaosasta.

1.3 Tässä tietosuojakäytännössä käytetyt termit

Ellei toisin mainita, tietosuoja-asetuksessa määritellyillä termeillä, kuten "**henkilötiedot**" ja "**käsittely**", on sama merkitys tässä tietosuojakäytännössä.

"**Sovellettava tietosuojalainsäädäntö**" tarkoittaa kaikkia lakeja ja asetuksia, mukaan lukien asiaankuuluvien valvontaviranomaisten antamat asetukset, jotka suojaavat yksilöiden perusoikeuksia ja -vapauksia ja erityisesti heidän oikeuttaan yksityisyyteen henkilötietojen käsittelyssä ja joita sovelletaan tähän tietosuojakäytäntöön kulloinkin, mukaan lukien Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä direktiivin 95/46/EY kumoamisesta ("**yleinen tietosuoja-asetus**"), sekä lakeja ja asetuksia, joilla täydennetään yleistä tietosuoja-asetusta.

'**henkilötiedoilla**' kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön ('**rekisteröity**') liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevalla luonnollisella henkilöllä tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai välillisesti tunnistaa erityisesti tunnistetiedon, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitietojen tai verkkotunnisteiden perusteella taikka yhden tai useamman kyseisen luonnollisen henkilön fyysiseen, fysiologiseen, geneettiseen, psyykkiseen, taloudelliseen, kulttuuriseen tai sosiaaliseen identiteettiin liittyvän tekijän perusteella.

Käsittelyllä tarkoitetaan mitä tahansa toimintoa tai toimintojen sarjaa, joka kohdistuu henkilötietoihin tai henkilötietoryhmiin, riippumatta siitä, onko se automaattista, kuten tietojen kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, jäsentäminen, tallentaminen, muokkaaminen tai muuttaminen, haku, kysely, käyttö, luovuttaminen välittämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, yhteensovittaminen tai yhdistäminen, rajoittaminen, poistaminen tai tuhoaminen.

2 Mistä JHB kerää henkilötietoja

Keräämme henkilötietoja eri lähteistä, kuten:

- **Suoraan sinulta.** Nämä voivat olla tietoja, jotka annat meille itse (esim. kun tilaat uutiskirjeemme) tai jotka keräämme automaattisesti digitaalisesta laitteestasi, kun vieraillet verkkosivustollamme (evästeiden avulla).
- **Julkisesti saatavilla olevat tietopalvelut.** Tarkistamme esimerkiksi säännöllisesti yritystunnuksesi (joka yksityisyrittäjien osalta on yksityisyrittäjän henkilökohtainen tunnistenumero) julkisista rekistereistä varmistaaksemme, että tietosi ovat ajan tasalla ja oikeat. Esimerkkejä julkisesti saatavilla olevista tietopalveluista keräämistämme tiedoista ovat nimet ja yhteystiedot. Saatamme myös hankkia tietoja yrityksesi luottokelpoisuudesta luottoluokituslaitoksilta, pankeilta tai luottotietotoimistoilta.

3 JHB:n suorittaman henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Seuraavissa kohdissa kuvaamme, mihin tarkoituksiin ja millä oikeusperustalla JHB käsittelee henkilötietoja.

3.1 Ostojen/tilausten käsittely

Tarkoitus: Hallinnoida tavaroiden ostamista, tilaamista ja toimittamista.

JHB käsittelee henkilötietojasi JHB:ltä tilattujen tavaroiden tilaamisen ja toimittamisen hallinnoimiseksi.

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Y-tunnus
- Yhteystiedot
- Tilaus- ja toimitustiedot
- Maksutiedot
- Luottotiedot
- Kirjeenvaihtomme

Oikeusperusta: Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme vuoksi, jotta voimme tehdä sopimuksen edustamasi organisaation kanssa ja varmistaa, että JHB voi toimittaa tilaamasi tavarat (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten sopimuksen keston ajan ja sen jälkeen 24 kuukautta.

Henkilötietojen vastaanottajat: Voimme jakaa henkilötietojasi maksupalveluntarjoajamme, luottotietotoimistojen ja tavaroiden kuljetusta järjestävien yritysten kanssa.

Tarkoitus: Luoda ja hallinnoida asiakastiliä sähköistä kaupankäyntiä varten.

JHB käsittelee henkilötietojasi luodakseen ja hallinnoidakseen asiakastiliäsi sähköisessä kaupankäynnissä.

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Yhteystiedot
- Tilaus- ja toimitustiedot
- Maksutiedot
- Käyttäjien tuottamat tiedot

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely on tarpeen oikeutetun etumme toteuttamiseksi, jotta voimme tarjota asiakastilin verkkokaupparamme kautta tehtäviä tilauksia varten (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Henkilötietojasi säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin sinulla on aktiivinen tili sähköisessä kaupankäynnissä, ja sen jälkeen 15 kuukauden ajan viimeisen toimintasi jälkeen (kuten kirjautuminen tilille).

Henkilötietojen vastaanottajat: Voimme jakaa henkilötietojasi IT-palveluntarjoajillemme ja maksuratkaisuillemme.

3.2 Asiakaspalvelu

Käyttötarkoitus: Asiakaspalvelukysymyksesi käsitteleminen.

JHB käsittelee henkilötietojasi asiakaspalveluasioiden, kuten palautusten ja valitusten, käsittelyä ja tutkimista varten esimerkiksi viestimällä ja vastaamalla puhelimitse tai digitaalisten kanavien (mukaan lukien sosiaalinen media) kautta tulleisiin tiedusteluihin.

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Yhteystiedot
- Tilaus- ja toimitustiedot
- Maksutiedot
- Kirjeenvaihtomme

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely on tarpeen oikeutetun etumme vuoksi asiakaspalveluasioiden hoitamiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten asiakaspalvelutapauksen käsittelyn ajan ja sen jälkeen 12 kuukauden ajan.

Henkilötietojen vastaanottajat: Saatamme myös jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajillemme, kuten tietotekniikan tarjoajille ja maksuratkaisuille.

3.3 Markkinointi ja myynninedistäminen

Käyttötarkoitus: Voidaksemme tarjota sinulle asiakkaan edustajana etuja, tarjouksia, inspiraatiota, kutsuja tapahtumiin tai muuta suoramarkkinointia.

JHB käsittelee henkilötietojasi tarjotakseen asiakkaille etuja, tarjouksia, inspiraatiota, kutsuja tapahtumiin tai muuta suoramarkkinointia.

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Yhteystiedot
- Tilaus- ja toimitustiedot
- Käyttäjien tuottamat tiedot
- Sosiaalisen median tili

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely on tarpeen oikeutetun etumme toteuttamiseksi, jotta voimme tarjota asiakkaille etuja, tarjouksia, inspiraatiota, kutsuja tapahtumiin, uutiskirjeitä tai muuta markkinointia (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Käsittelemme henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten, kunnes vastustat markkinointimme vastaanottamista. Voit peruuttaa postituksemme milloin tahansa klikkaamalla postituksessa olevaa peruutuslinkkiä tai ottamalla meihin yhteyttä tämän tietosuojakäytännön

lopussa olevien yhteystietojen kautta. Kun peruutat tilauksen, JHB lopettaa postitusten lähettämisen sinulle.

Henkilötietojen vastaanottajat: Voimme jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajillemme, kuten postituspalveluille.

Tarkoitus: Asiakastytyväisyys- tai markkinatutkimuksen tekeminen.

JHB käsittelee henkilötietojasi asiakastytyväisyys- tai markkinatutkimusta varten.

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Yhteystiedot
- Tilaus- ja toimitustiedot
- Asiakastytyväisyys- tai markkinatutkimusten tulokset

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely on tarpeen oikeutetun etumme toteuttamiseksi asiakastytyväisyys- tai markkinatutkimuksen tekemiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla (1)) (f)).

Säilytysaika: Käsittelemme henkilötietojasi kahdentoista (12) kuukauden ajan. Yleisen tason raportteja, jotka eivät sisällä henkilötietoja, säilytetään toistaiseksi.

Vastaanottajat: Voimme jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajillemme, kuten postitus- ja markkinointipalveluille.

Tarkoitus: Markkinointitoimiemme analysointi

JHB käsittelee henkilötietojasi voidakseen tehdä markkinointiamme koskevia analyysejä, esimerkiksi käyttämällä yrityksen verkkosivustoja ja muita digitaalisia kanavia, tietoja asiakkaistamme, kuten ostohistoriaa, ilmoitettuja henkilökohtaisia valintoja (esim. viestintäkanavia) ja asiakastytyväisyys- tai markkinatutkimusten tuloksia.

Analyysi voi perustua myös evästeiden ja vastaavien teknologioiden avulla kerättyihin tietoihin verkkosivustollamme vieraillessasi. Lisätietoja evästeiden käytöstä löytyy jäljempänä kohdasta 3.7 Evästeet.

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Yhteystiedot
- Tilaus- ja toimitustiedot
- Käyttäjien tuottamat tiedot
- Asiakastytyväisyys- tai markkinatutkimusten tulokset

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely on tarpeen oikeutetun etumme vuoksi markkinointitoimintamme analysoimiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Käsittelemme henkilötietojasi kahdentoista (12) kuukauden ajan. Yleisen tason raportit, jotka eivät sisällä henkilötietoja, säilytetään toistaiseksi.

Vastaanottajat: Voimme jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajillemme, kuten markkinointipalveluille.

Tarkoitus: sosiaalisen median markkinointi

JHB käsittelee henkilötietojasi sosiaalisen median markkinointia varten, esimerkiksi käyttämällä sähköisen kaupankäynnin tietoja räätälöityjen tarjousten luomiseen.

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Yhteystiedot
- Tilaus- ja toimitustiedot
- Käyttäjien tuottamat tiedot
- Sosiaalisen median tili

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely on tarpeen oikeutetun etumme toteuttamiseksi, jotta voimme markkinoida tuotteitamme sosiaalisessa mediassa (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Henkilötietojasi säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin sinulla on aktiivinen tili verkkokaupassa ja sen jälkeen kaksitoista (12) kuukautta viimeisen toimintasi jälkeen (kuten kirjautuminen tilille).

Vastaanottajat: Voimme jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajillemme, kuten markkinointipalveluille, ja kolmansien osapuolten palveluntarjoajille, kuten sosiaalisen median alustoille.

Tarkoitus: Tapahtumien järjestäminen

JHB käsittelee henkilötietojasi, mukaan lukien erityiset henkilötietoryhmät, järjestääkseen ja toteuttaakseen tapahtumia, joihin osallistut.

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Yhteystiedot
- Erityiset henkilötietoryhmät (kuten ruokavaliosuositukset).

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely on tarpeen oikeutetun etumme vuoksi, joka liittyy tapahtumien järjestämiseen asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Kaikkia erityisiä henkilötietoryhmiä käsitellään nimenomaisen suostumuksesi perusteella (yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan a alakohta), esimerkiksi jotta voimme ottaa huomioon mahdolliset ruokavaliomääräykset.

Säilytysaika: Käsittelemme henkilötietojasi kahdentoista (12) kuukauden ajan tapahtuman järjestämisestä.

Vastaanottajat: Voimme jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajillemme, kuten tapahtumajärjestäjille.

Tarkoitus: Tapahtumien analysointi

JHB käsittelee henkilötietojasi järjestämämme tapahtuman seurantaa ja analysointia varten.

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Yhteystiedot
- Kirjeenvaihtomme

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely on tarpeen oikeutetun etumme vuoksi, jotta voimme seurata ja analysoida asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme järjestämämme tapahtumaa (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Käsittelemme henkilötietojasi kahdentoista (12) kuukauden ajan tapahtuman järjestämisestä.

Vastaanottajat: Voimme jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajillemme, kuten tapahtumajärjestäjille.

3.4 Kilpailut

Tarkoitus: Kilpailujen järjestäminen ja hallinnointi

JHB käsittelee henkilötietoja kampanjan/kilpailun hallinnoimiseksi ja toteuttamiseksi, mukaan lukien palkintojen hallinnointi ja voittajista tiedottaminen.

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Yhteystiedot
- Kilpailuehdotukset

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme järjestää kilpailuja/kampanjoita (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Henkilötiedot poistetaan kahdentoista (12) kuukauden kuluessa kilpailun/kampanjan päättymisestä.

Henkilötietojen vastaanottajat: Voimme myös jakaa henkilötietojasi ulkopuoliselle kumppanille, joka auttaa meitä kilpailun järjestämisessä.

Tarkoitus: Kilpailuehtojen noudattamisen tarkistaminen.

JHB käsittelee henkilötietoja tarkistaakseen, että kilpailun ehtoja noudatetaan, kuten alaikäraja, työntekijöiden ja heidän huollettaviensa osallistumiskieltoa ja ehtoa, jonka mukaan osallistujaa kohti voidaan myöntää vain yksi palkinto.

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Yhteystiedot
- Kilpailuehdotukset

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää oikeutetun etumme, joka on varmistaa kilpailujen/kampanjoiden ehtojen ja edellytysten noudattaminen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Tiedot poistetaan kahdentoista (12) kuukauden kuluessa kilpailun/kampanjan päättymisestä.

3.5 Liiketoimintamme kehittäminen

Käyttötarkoitus: Tuotteidemme ja järjestelmien arviointiin, kehittämiseen ja parantamiseen

JHB käsittelee henkilötietojasi arvioidakseen, kehittääkseen ja parantaakseen JHB:n tuotteita ja järjestelmiä, esimerkiksi uusia varastoja perustettaessa, tuotevalikoimaamme parannettaessa ja sähköisen kaupankäynnin tarjontaa kehitettäessä .

Henkilötietoryhmät:

- Henkilötiedot
- Yrityksenne Y-tunnus
- Yhteystiedot
- Tilaus- ja toimitustiedot
- Maksutiedot

-
- Käyttäjien tuottamat tiedot
 - Asiakastytyväisyys- tai markkinatutkimusten tulokset
 - Kirjeenvaihtomme

Oikeusperusta: Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme toteuttamiseksi, jotta voimme arvioida, kehittää ja parantaa tuotteitamme ja järjestelmiämme (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Henkilötietojasi säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin sinulla on aktiivinen tili sähköisessä kaupankäynnissä, ja sen jälkeen 15 kuukauden ajan viimeisen toimintasi jälkeen (kuten kirjautuminen tilille).

Henkilötietojen vastaanottajat: Voimme jakaa henkilötietojasi IT-palveluntarjoajille.

Tarkoitus: Liiketoimintamme myynti tai rakenneuudistus

Jos liiketoimintamme myydään kokonaan tai osittain, siirretään muulla tavoin (esimerkiksi fuusion kautta) tai järjestetään uudelleen, meidän on ehkä käsiteltävä henkilötietoja.

Jos ostaja ottaa haltuunsa koko liiketoimintamme tai osan siitä, henkilötietosi voidaan siirtää ja luovuttaa ostajalle. Liiketoiminnan haltuunsa ottanut yritys olisi tällöin vastuussa henkilötietojesi käsittelystä, joka voitaisiin tarvittaessa tehdä tässä tietosuojakäytännössä esitettyjä tarkoituksia varten, ellei sinulle ilmoiteta toisin siirron yhteydessä.

Jos ottaisimme haltuumme jonkin yrityksen tai osan siitä, meidän on käsiteltävä henkilötietoja siinä määrin kuin se on tarpeen tässä tietosuojakäytännössä esitettyjä tarkoituksia varten.

Henkilötietoryhmät:

Kaikki henkilötiedot, jotka ovat tarpeen liiketoiminnan muutosten, kuten liiketoiminnan myynnin tai sulautumisen tai investointien mahdollistamiseksi yleensä, tai liiketoiminnan jatkamiseksi asianmukaisella tavalla ostavana yrityksenä.

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely on tarpeen oikeutetun etumme toteuttamiseksi, jotta voimme toteuttaa liiketoimintamuutoksia ja hallinnoida liiketoimintaamme siirron jälkeen (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen yksittäistapauksessa myynnin tai uudelleenorganisoinnin hallinnoimiseksi tai uuden liiketoiminnan integroimiseksi nykyiseen liiketoimintaamme.

Vastaanottajaryhmät: Voimme jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajillemme, liiketoimintamme tai sen osan ostajille ja jatkajille sekä ulkopuolisille neuvonantajille (esim. oikeudelliset edustajat).

3.6 Oikeudelliset velvoitteet ja oikeudelliset vaatimukset

Tarkoitus: lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

Käsitlemme henkilötietojasi täyttääkseen lakisääteiset velvollisuutemme, esimerkiksi kirjanpitolain (1999:1078) mukaisten kirjanpito- ja kirjanpito vaatimusten täyttämiseksi.

Henkilötietoryhmät:

Kaikki lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tarvittavat tiedot, kuten henkilö- ja yhteystiedot.

Oikeusperusta: Käsittely on tarpeen meitä koskevien oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Säilytysaika: Henkilötietojasi säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi. Esimerkiksi kirjanpitoaineistossa esiintyviä henkilötietoja säilytetään seitsemän (7) vuotta sen kalenterivuoden päättymisestä, jolloin kyseinen tilikausi päättyi, jotta voimme täyttää kirjanpitolain (1999:1078) mukaiset lakisääteiset velvoitteet.

Tarkoitus: oikeudellisten vaatimusten laatiminen, täytäntöönpano ja puolustaminen.

Voimme käsitellä henkilötietojasi oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, esimerkiksi riita-asian tai oikeudenkäynnin yhteydessä.

Henkilötietoryhmät:

Kaikki tässä tietosuojakäytännössä määritellyt henkilötiedot siinä määrin kuin se on tarpeen oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme vuoksi oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, esimerkiksi riita- ja oikeudenkäyntien yhteydessä (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään lakisääteisen vanhentumisajan ajan oikeudellisten vaateiden laatimista, esittämistä ja puolustamista varten. Ruotsissa yleinen vanhentumisaika on kymmenen (10) vuotta.

Tarkoitus: Viranomaisten pyyntöjen hallinnointi

Edellä mainittujen oikeudellisten velvoitteiden täyttämisen lisäksi meidän on ehkä myös vastattava viranomaisten, kuten syyttäjänviraston, poliisin, veroviraston tai muiden viranomaisten, pyyntöihin.

Henkilötietoryhmät

Kaikki sellaiset henkilötietoryhmät, jotka ovat välttämättömiä kyselyyn vastaamiseksi ja sen arvioimiseksi yksittäistapauksessa, kuten henkilötiedot ja yhteystiedot.

Oikeusperusta: Henkilötietojesi käyttö on tarpeen oikeudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi, esimerkiksi verotusmenettelystä annetun lain (2011:1244) mukaisen oikeudellisen prosessin yhteydessä (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Jos meillä ei ole lakisääteistä velvollisuutta vastata viranomaisen tiedusteluun, mutta katsomme kuitenkin, että meillä on oikeutettu etu vastata tiedusteluun, käsittely perustuu etujen tasapainottamiseen, jos katsomme yksittäistapauksessa, että oikeutettu etumme vastata tiedusteluun on tärkeämpi kuin oikeutesi olla käsittelemättä henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika: Säilytämme henkilötietojasi kyselyyn vastaamiseen tarvittavan ajan ja sen jälkeen kymmenen (10) vuoden ajan, jotta voimme dokumentoida ja osoittaa, että kyselyyn on vastattu.

Henkilötietojen vastaanottajat: Voimme jakaa henkilötietojasi asiaankuuluville viranomaisille, kuten syyttäjälaitokselle, poliisille ja Ruotsin verovirastolle.

3.7 Evästeet

Tarkoitus: Parantaa kokemustasi verkkosivustollamme. JHB käsittelee henkilötietojasi verkkosivuston käyttökokemuksen parantamiseksi sekä markkinointimme analysoimiseksi ja optimoimiseksi.

Henkilötietoryhmät:

- Käyttäjien tuottamat tiedot
- Sijainnin yksityiskohdat

- IP-osoite anonymisoidussa tai lyhennetyssä muodossa
- Laitetiedot (esimerkiksi selain ja käyttöjärjestelmä)

Oikeusperusta: Teknisesti välttämättömät evästeet perustuvat oikeutettuun etuumme (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Analytiikka- ja markkinointievästeitä käytetään ainoastaan suostumuksellasi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta), jonka voit peruuttaa milloin tahansa evästehallinnan kautta. Henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseesi silloin, kun evästeiden käyttöön vaaditaan lain mukaan suostumus.

Käytämme Google Analyticsia ja Microsoft Claritya verkkosivustomme käytön analysointiin ja käyttökokemuksen parantamiseen. Nämä työkalut keräävät tietoja esimerkiksi sivustokäynneistä, napsautuksista, vierityksistä, navigoinnista ja laitetiedoista. Microsoft Clarity voi myös tallentaa käyttäjäistuntoja analysointitarkoituksiin. Arkaluonteiset tiedot ja lomakkeiden sisältö peitetään eikä niitä tallenneta. Google Analytics ja Microsoft Clarity otetaan käyttöön vasta sen jälkeen, kun olet antanut suostumuksesi analytiikkaevästeisiin. Voit milloin tahansa muuttaa tai peruuttaa suostumuksesi evästeasetuksissamme. Lisätietoja on osoitteissa <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ja <https://clarity.microsoft.com/privacy>. Käsittely perustuu GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaiseen suostumukseen.

Säilytysaika: katso www.jhb.fi/cookies "vanhentuminen" saadaksesi tietoa siitä, kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään. Yleisen tason raportteja, jotka eivät sisällä henkilötietoja ja tilastoja, säilytetään määräämättömän ajan.

4 Henkilötietojen siirto kolmansille osapuolille

Voimme siirtää henkilötietojasi tässä tietosuojakäytännössä määriteltyjä tarkoituksia varten palveluntarjoajillemme ja liikekumppaneillemme, kuten palveluntarjoajille esimerkiksi maksuratkaisujen, markkinoinnin ja tietotekniikkapalveluiden aloilla. Nämä osapuolet toimivat yleensä henkilötietojen käsittelijöinä, mikä tarkoittaa, että ne ovat sopimuksellisesti velvollisia käsittelemään henkilötietojasi vain meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.

Voimme myös jakaa henkilötietoja muiden rekisterinpitäjinä toimivien vastaanottajien kanssa.

Ohjelman tarkoitus	Vastaanottajat	Oikeusperusta
Voidaksemme toimittaa tilaamasi tuotteen ja täyttää työnantajasi kanssa tekemämme sopimuksen mukaiset velvoitteet.	Yritykset, jotka järjestävät tavarankuljetuksia	<i>Oikeutettu etu.</i> Käsittely on tarpeen tilaamiesi tuotteiden toimittamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).
Markkinointimme analysoimiseksi ja mainonnan optimoimiseksi.	EU:ssa toimivat analytiikka- ja markkinointipalvelujen tarjoajat, kuten Google, Meta, TikTok ja Microsoft Clarity.	Käsittely perustuu suostumukseesi evästeiden ja vastaavien teknologioiden käyttöön analytiikka- ja markkinointitarkoituksiin (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta)
Täyttääksemme lakisääteiset velvollisuutemme esimerkiksi viranomaisten pyyntöjen tai muiden	Viranomaiset (esim. poliisi ja veroviranomaiset) sekä ulkoiset tilintarkastajat.	<i>Lakisääteinen velvoite.</i> Käsittely on tarpeen meitä koskevien lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-

lakisääteisten vaatimusten yhteydessä.		asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).
Oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi.	Viranomaiset (mukaan lukien tuomioistuimet) ja oikeudelliset avustajat.	<i>Oikeutettu etu.</i> Käsittely on tarpeen riitojen ja oikeudellisten asioiden käsittelemiseksi toimivaltaisissa tuomioistuimissa ja avustajien kanssa (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).
Liiketoimintamuutosten, kuten yritysmyyntin, sulautumisen tai muun yritysjärjestelyn mahdollistamiseksi.	Ostajat, myyjät sekä ulkopuoliset neuvonantajat ja muut asiaan osallistuvat osapuolet.	<i>Oikeutettu etu.</i> Käsittely on tarpeen liiketoimintamuutosten toteuttamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).
Jotta voimme tarjota sinulle henkilökohtaisia tarjouksia ja mainontaa sosiaalisen median kautta.	Sosiaalisen median alustojen tarjoajat.	<i>Oikeutettu etu.</i> Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme toteuttamiseksi asiakkaiden markkinoimiseksi sosiaalisen median kautta (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

5 Henkilötietojen siirto EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Voimme siirtää henkilötietojasi palveluntarjoajillemme ja liikekumppaneillemme EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin ("kolmannet maat"), esimerkiksi analytiikka- ja markkinointipalvelujen tarjoajille, kuten Googlelle, Metalle ja TikTokille. Näiden palveluiden yhteydessä henkilötietoja voidaan käsitellä myös Yhdysvalloissa.

Kun siirrämme henkilötietoja kolmansiin maihin, siirto tapahtuu ainoastaan silloin, kun Euroopan komissio on todennut kyseisen maan takaavan riittävän tietosuojan tason. Jos tällaista päätöstä ei ole tehty, käytämme asianmukaisia suojoitoksia, kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita, varmistaaksemme, että henkilötietosi suojataan olennaisilta osin EU:n/ETA:n alueella sovellettavaa tasoa vastaavalla tavalla.

Tarvittaessa näitä suojoitoksia voidaan täydentää teknisillä ja organisatorisilla lisätoimenpiteillä sen varmistamiseksi, että henkilötietoja käsitellään turvallisesti ja GDPR:n mukaisesti.

Käytämme kolmansien osapuolten palveluita, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme, mukaan lukien:

- analytiikka- ja markkinointityökalut, kuten Google Analytics, Google Ads, Meta ja TikTok
- sosiaalisen median alustojen tarjoajat

Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin sekä niitä koskevien sopimusten, käyttöehtojen ja tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Kun palveluntarjoaja toimii henkilötietojen käsittelijänä, henkilötietoja käsitellään ainoastaan ohjeidemme mukaisesti ja määrittelemiemme tarkoituksiin.

Sinulla on oikeus pyynnöstä saada jäljennös asiakirjoista, jotka osoittavat, millaisia suojatoimia henkilötietojesi suojaamiseksi on toteutettu tietojen siirtämisessä kolmansiin maihin. Voit tehdä pyynnön ottamalla yhteyttä tämän tietosuojakäytännön lopussa ilmoitettuihin yhteystietoihin.

Lisätietoja siitä, miten nämä palvelut käyttävät evästeitä ja muita vastaavia teknologioita, on kohdassa 3.7 Evästeet

6 Turvallisuus ja turvallisuus

Varmistamme, että tietojasi suojataan asianmukaisesti soveltamalla asianmukaisia turvatoimenpiteitä ja ottamalla tarvittaessa huomioon tekniikan taso, toteutuskustannukset ja käsittelyn luonne, laajuus, olosuhteet ja tarkoitukset sekä riski. Olemme toteuttaneet asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia henkilötietojesi suojaamiseksi muun muassa tahalliset ja laittomalta tuhoamiselta, häviämislä tai muuttamiselta sekä luvattomalta luovuttamiselta tai käytöltä.

7 Oikeutesi

Henkilötietojesi käsittelyn yhteydessä sinulla on tietosuojasetuksen mukaan oikeus käyttää alla mainittuja oikeuksia. Jos haluat käyttää jotakin oikeuksistasi, ota meihin yhteyttä käyttämällä yhteystietoja, jotka on annettu kohdassa 8 tämän tietosuojakäytännön 8 kohdassa.

7.1 Pääsyoikeus

Voit pyytää vahvistusta siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi vai emme. Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on myös oikeus pyytää pääsy henkilötietoihisi ja lisätietoja, kuten käsittelyn tarkoitusta. Sinulla on myös oikeus saada kopio käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos pyyntö tehdään sähköisesti, tiedot toimitetaan myös yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa, ellei toisin pyydy.

Tietojensaantioikeus ei kuitenkaan koske henkilötietoja, joita emme saa luovuttaa sinulle lain tai muun lain nojalla tai tällaisen lain nojalla tehdyn päätöksen nojalla. Oikeus ei myöskään koske tietoja, jotka viranomaisen olisi luokitellut julkisuuslain (2009:400) nojalla.

Tietojensaantioikeutta ei myöskään sovelleta henkilötietoihin, jotka ovat juoksevassa tekstissä, jota ei ole viimeistely pyynnön esittämishetkellä, tai jotka ovat muistio tai vastaava, paitsi jos henkilötietoja i) on luovutettu kolmannelle osapuolelle tai ii) on käsitelty yli vuoden ajan juoksevassa tekstissä, jota ei ole viimeistely.

7.2 Oikeus oikaisuun

Jos väität, että henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, sinulla on oikeus saada henkilötietosi oikaistua tai täydennettyä.

7.3 Oikeus vastustaa erityiskohtelua

Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittely tapahtuu suoramarkkinointitarkoituksiin tai, jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun, erityistilanteeseesi liittyvistä syistä. Jos vastustat käsittelyä, meidän on lopetettava se, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyn jatkamiselle on pakottavia oikeutettuja syitä, jotka syrjäyttävät etusi. Voimme myös jatkaa käsittelyä, joka on tarpeen oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi. Suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuva käsittely lopetetaan kuitenkin aina, kun vastustat sitä.

Jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä, sinulla on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista siihen asti, kunnes tarkistamme, voimmeko jatkaa tietojen käsittelyä jäljempänä esitettyllä tavalla (katso kohta **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**).

Jos vastustuksesi jälkeen meillä ei enää ole oikeutta käsitellä henkilötietojasi, sinulla on oikeus saada henkilötietosi poistettua jäljempänä esitetyllä tavalla (katso kohta **Oikeus tietojen poistamiseen**).

7.4 Oikeus tietojen poistamiseen

Voit pyytää henkilötietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin.
- Jos peruutat suostumuksesi ja henkilötietojen käsittely perustuu yksinomaan suostumukseesi.
- Jos vastustat käsittelyä, jos käsittelymme perustuu oikeutettuun etuun eikä se ole pakottava oikeutettu peruste käsittelylle tai jos kyseessä on suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuva käsittely.
- Jos henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.
- Jos henkilötietosi on poistettava unionin tai jäsenvaltion lainsäädännön mukaisen oikeudellisen velvoitteen täyttämiseksi, jota meihin sovelletaan.
- Jos henkilötietojasi on kerätty tarjottaessa tietoyhteiskunnan palveluja suoraan lapsille.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei kuitenkaan sovelleta, jos käsittely on tarpeen sananvapautta ja tiedonvälityksen vapautta koskevan oikeuden käyttämiseksi, lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

7.5 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Seuraavissa tilanteissa voit pyytää, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyn vain henkilötietojesi tallentamiseen:

- Jos kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden, rajoitamme käsittelyä niin pitkäksi aikaa, että voimme tarkistaa henkilötietojen paikkansapitävyyden.
- Jos käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan niiden käytön rajoittamista.
- Jos emme enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaatimusten laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.
- Jos olet vastustanut käsittelyä, odotetaan, että tarkistetaan, ovatko oikeutetut perusteemme tärkeämpiä kuin sinun oikeutetut perusteesi.

Voimme kuitenkin jatkaa henkilötietojesi käsittelyä, jos annat siihen suostumuksesi, tai oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojelemiseksi.

7.6 Oikeus peruuttaa suostumus

Sinulla on aina oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseesi. Jos käsittely perustuu suostumukseesi eikä käsittelylle ole muuta oikeusperustaa, sinulla on oikeus saada kyseiset henkilötiedot poistetuksi edellä kuvatulla tavalla (ks. kohta **Oikeus tietojen poistamiseen**).

7.7 Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Sinulla on oikeus pyytää koneellisesti luettava kopio henkilötiedoista, joita käsitellään suostumuksesi perusteella tai jos käsittely on tarpeen kanssasi tehdyn sopimuksen täytäntöön panemiseksi, ja jos henkilötiedot on saatu sinulta (tietojen siirrettävyys), ja pyytää tietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle (jos mahdollista).

7.8 Valitus valvontaviranomaiselle

Jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita henkilötietojesi käsittelystä, ota meihin yhteyttä. Sinulla on kuitenkin myös oikeus tehdä valitus henkilötietojesi käsittelystä Suomen tietosuojaviranomaiselle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi

Puhelinvaihe: 029 566 6700

Kirjaamo: 029 566 6768

8 Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai jos haluat käyttää jotakin oikeuksistasi, ota meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen avulla.

Johan i Hallen & Bergfalk Oy, Y-tunnus: 2917683-5

Osoite: Kuussillantie 16, 01230 Vantaa

Sähköpostiosoite: compliance@jhb.fi

9 Henkilötietoryhmien kuvaus

Henkilötietoryhmät	Esimerkkejä henkilötiedoista
Maksutiedot	Maksutapa
Käyttäjien tuottamat tiedot	vierailu- ja klikkaushistoria, joka perustuu yrityksen verkkosivujen ja muiden digitaalisten kanavien palvelujen käyttöön
Henkilötiedot	Etunimi, sukunimi
Yhteystiedot	Osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
Yrityksen tunnu	Yrityksen rekisteröintinumero tai yksityisten elinkeinonharjoittajien osalta henkilötunnus.
Luottotiedot	Luottoluokitustiedot ulkoisista palveluista
Tilaus- ja toimitustiedot	Nimikkeet, määrä, hinta, alennukset, tilausnumero, pakettitunnus, asiakassegmentti.
Henkilötunnus (vain jos olet yksityinen elinkeinonharjoittaja).	Vain jos olet yksityinen elinkeinonharjoittaja
Sijaintitiedot	Laitteesi sijaintitiedot, joita voidaan kerätä esimerkiksi evästeiden avulla.

IP-osoite (anonymisoitu/lyhennetty)	Analytiikkaa ja tilastointia varten verkkosivuston analyysityökalujen, kuten Google Analyticsin ja Microsoft Clarityn, avulla
Analytiikka- ja markkinointitiedot	Klikkaustiedot, vieritystiedot, vuorovaikutustiedot mainosten kanssa sekä verkkosivuston käyttöä koskevat analyysi- ja markkinointitiedot.
Laitetiedot	Selain, käyttöjärjestelmä, laitetyyppi
Asiakastytyväisyys- tai markkinatutkimusten tulokset	Kyselyvastaukset, palaute tai markkinatutkimusten tulokset
Eriyiset henkilötietoryhmät	Esimerkiksi ruokavaliotiedot, terveystiedot
Sosiaalisen median tili	Esim. TikTok-käyttäjätunnuksesi
Kilpailuosallistumiset	Osallistumisesi järjestämäämme kilpailuun
Kirjeenvaihtomme	Kaikki kirjeenvaihdossasi kanssamme olevat henkilötiedot.